

VASTINE VALTUUSTOALOITTEESEEN KOSKIEN SOTE-MAKSUJEN PERINNÄN
JÄRJESTÄMISTÄ VOITTOA TAVOITTELEMATTA JA SOSIAALISESTI
VASTUULLISELLA TAVALLA SATAKUNNAN HYVINVOINTIALUEELLA

Aluehallitus
24.4.2023 / 118 §

Konsernipalvelujen toimialuejohtaja Tero Mäkiranta 3.4.2023:

Satakunnan hyvinvointialueen perintäpalvelut on kilpailutettu hankintalain mukaisesti. Kilpailutus toteutettiin syys-lokakuussa 2022 avoimena hankintamenettelynä, ja hankinta oli EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Tarjouksen antoi viisi yhtiötä.

Hankinnan valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous (paras hinta/laatusuhde). Palvelun tarjoajan pakollisina vaatimuksina olivat asiakaspalvelun resurssit, kokemus sote-alalla ja eritasoisten asiantuntijapalveluiden sisältyminen palveluun ilman erillistä korvausta. Hankinnan arvoon vaikuttavana perusteena oli erityisesti julkisoikeudellisten saatavien hinnoittelu, eli maksut, joita peritään asiakkaalta. Kilpailutuksen voittanut perintäyhtiö antoi tarjouksen, jossa asiakkailta perittävät maksut ovat pieniä. Voittanut yhtiö ei peri julkisoikeudellisten saatavien maksuhuomautuksista palkkiota asiakkaalta ollenkaan. Mikäli asiakas ei ole maksanut laskua maksuhuomautuksesta huolimatta, lasku siirtyy perintään ja perintäyhtiö lisää maksuvaatimukseen kulut. Valitun perintäyhtiön maksuvaatimuskulut olivat kilpailutuksen alhaisimmat (1-2 euroa /maksuvaatimus).

Perintäpalvelujen kilpailuttamisen lisäksi aluehallitus on hyväksynyt 16.11.2022 / 289 § hyvinvointialueelle laskutus- ja perintäohjeen, jonka mukaan:

- asiakas- ja potilaslaskujen maksuaika on 21 päivää laskun lähettämisestä lukien
- maksulykkäystä voidaan asiakkaan pyynnöstä myöntää 30 päivää laskun eräpäivästä
- talouspääällikkö voi edelleen myöntää maksulykkäystä maksimissaan 12 kuukautta laskun eräpäivästä
- maksulykkäyksissä otetaan huomioon maksun suuruus
- pienin erikseen lähetettävä viivästyskorkolaskun loppusumman suuruus on 5 euroa

Mahdollisuudesta maksuhojennukseen informoidaan jokaisen lähtevän laskun yhteydessä ja lisäksi hyvinvointialueen kotisivuilla. Lisäohjeita saa laskutusyksiköstä sekä sosiaalityöntekijöiltä ja palveluohjaajilta.

Satakunnan hyvinvointialueella perintätoimenpiteiden tarkoituksena on asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu sekä hyvinvointialueen oman maksuvalmiuden ja talouden varmistaminen.

LIITE NRO 14

Hyvinvointialue-
johtajan ehdotus:

aluehallitus päättää

merkitä tiedoksi annetun selvityksen

sekä ehdottaa aluevaltuustolle, että aluevaltuusto merkitsee tehdyt toimenpiteet ja annetun lausunnon tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa, että aloite on loppuun käsitelty.

Päätös:

Aluehallitus päätti yksimielisesti hyväksyä hyvinvointialuejohtajan ehdotuksen.

Aluevaltuusto
8.5.2023/ 46 §

Liitteenä aluevaltuustoaloite 17.5.2022 Satakunnan hyvinvointialueella sote-maksujen perintä järjestettävä voittoja tavoittelematta ja sosiaalisesti vastuullisella tavalla.

LIITE NRO 1

Aluehallituksen
ehdotus:

aluevaltuusto päättää

merkitä tehdyt toimenpiteet ja annetun lausunnon tiedoksi vastauksena valtuustoaloitteeseen ja toteaa, että aloite on loppuun käsitelty.

Päätös:

Keskustelun kuluessa Raisa Ranta teki Jari Hakalan kannattamana aluehallituksen ehdotuksesta poikkeavan ehdotuksen, että asia palautetaan uudelleen valmisteluun maksuhojennuksen laajentamisen tarkoituksenmukaisuuden selvittämiseksi. Aluevaltuusto hyväksyi yksimielisesti Raisa Rannan palautusehdotuksen.

Valmistelija:

konsernipalveluiden toimialuejohtaja Tero Mäkiranta
etunimi.sukunimi@sata.fi